



Государственное автономное образовательное учреждение
среднего профессионального образования
Республики Коми
«Усинский политехнический техникум»

Методическая разработка

Конкурс профессионального мастерства

По профессии: «Продавец продовольственных и
непродовольственных товаров, кассир-контролер»

«Лучший по профессии: продавец, контролёр-кассир»

Разработала преподаватель Н.В. Саенко

2012 г.

Организационная часть.

- Раздать задания конкурса мастерам производственного обучения.
- Ознакомить участников конкурса со сценарием.
- Приобрести материалы для проведения конкурсных заданий.
- Приобрести грамоты и подарки для награждения победителей конкурса и сувениры для болельщиков.
- Подготовить актовый зал.
- Организовать музыкальное сопровождение и фотосъёмку.
- Подготовить аппаратуру для конкурса «презентация».
- Раздать сценарий членам жюри и ведущей конкурса.
- Подготовить критерии оценок и раздать членам жюри.
- Назначить ответственных за подготовку и оснащение конкурса

- **Этап.** Конкурс «Приветствие».

Время выполнения до 3 минут. Максимальное количество баллов – 10.

Оценивают

- Внешний вид.
 - Эмблема, название команды.
 - Девиз.
 - Приветствие жюри.
 - Приветствие командам.
- **Этап.** Конкурс «Работа на контрольно-кассовой технике».
Максимальное количество баллов – 20.
Время выполнения задания – до 10 минут.
Проводится отдельным этапом.
- **Этап.** Конкурс «Характеристика товара».

Максимальное количество баллов – 20.

Время выполнения задания 15 минут.

- Определить группу и вид овощей по товароведной классификации.
 - Дать характеристику образца по пищевой ценности (химический состав).
 - Определить класс качества данного образца по стандарту.
 - Дать рекомендации по использованию образцов овощей для лечебного и диетического питания.
 - Занести данные в таблицу.
- **Этап. Конкурс «Презентация».**

Максимальное количество баллов – 15.

Время выполнения – до 3 минут.

- Презентация плодов.
 - История потребления, происхождение.
 - Пищевая ценность.
 - Потребительские свойства, рекомендации по применению.
 - Интересные факты.
- **Этап. Конкурс «Викторина».**

На раздумье даётся не более 10 секунд.

Знание закона «О защите прав потребителей» и приёмки товара.

Каждой команде будут заданы по 5 вопросов:

- По правилам возврата и обмена товаров.
- Приёмка товаров по количеству и качеству, сроки приёмки, документы при приёмке товаров, сопроводительные документы.

Материальное оснащение конкурса.

Инвентарь:

- Столы для проведения конкурса т для жюри – 7 шт.
- Скатерть – 7 шт.
- Маркер – 1 шт.
- Доска для записи результатов – 1 шт.
- Секундомер – 1 шт.
- Поднос – 2 шт.
- Карточки для жеребьёвки.
- Карточки для конкурса «Овощи».
- Карточки для конкурса «ККТ».
- Муляж денежных купюр.
- Писчая бумага.
- Ручки.
- Калькулятор.
- Ножи.
- Линейки.
- Техническое оснащение для конкурса «Презентация».
- Корзины с товаром для конкурса «ККТ».

Продукты для конкурса:

- Картофель.
- Морковь.
- Свёкла.

Материал для подготовки учащихся к конкурсу.

- **Закон «О защите прав потребителей»:**
 - Правила обмена товаров надлежащего качества.
 - Правила возврата товаров.
 - Возврат и обмен сезонных товаров.
 - Возврат и обмен продовольственных товаров.
 - Перечень технически сложных товаров, предоставляемых покупателю на период ремонта бытовой техники.
- **Приёмка товаров.**
 - Сроки приёмки.
 - Документы, которые составляются в случае обнаружения недостачи или некачественного товара.
 - Приёмка сплошная и выборочная.
- **Правила выкладки товаров.**
- **Книга отзывов и предложений.**

Сценарий конкурса.

Ведущая:

Дорогие друзья!

Мы приветствуем Вас на конкурсе профессионального мастерства среди учащихся III курса.

Оценивает наш конкурс жюри в составе:

Председатель: -----

Члены жюри:-----

Счётная комиссия: -----

Конкурс состоит из пяти этапов. Это – традиционный этап «Приветствие», «Викторина», «Презентация», «Характеристика товаров». И второй этап нашего

конкурса был проведен вчера. Итоги этапа «Работа на ККТ» будут оглашены чуть позднее.

В конкурсе принимают участие группы №№

Представляем участников конкурса: (нужно представить участников команд

Для того, чтобы определить последовательность выступления команд, проведём жеребьёвку.

Прошу капитанов команд подняться на сцену для участия в жеребьёвке.

И так мы начинаем!

1 этап: Конкурс «Приветствие».

По традиции начинаем наш конкурс приветствием команд жюри, болельщикам и командам соперницам. В оценку задания входит также исполнение эмблемы, её соответствие названию команды и девиз.

Оценка за конкурс – 10 баллов.

Тексты предъявляются жюри на листах формата А4 с приложением эмблемы.

На сцену приглашаются команды...

Участники выполняют задание.

Жюри может приступить к своей работе, а пока слово предоставляется Фроловой Анне Поликарповне для оглашения результатов **второго этапа нашего конкурса «Работа на ККТ».**

Прошу внести результаты в сводную таблицу.

Представитель жюри оглашает итог первого этапа. Данные заносятся в сводную таблицу.

3 этап: «Характеристика товаров».

Дорогие друзья, мы переходим к третьему этапу нашего конкурса, он связан с предметом «Товароведение продовольственных товаров».

По два участника с каждой команды приглашаются на сцену для получения конвертов с заданием согласно жеребьёвке.

На сцену для сопровождения конкурса приглашаются Павленко Светлана Анатольевна и Щулепникова Ирина Сергеевна.

На выполнение задания даётся 15 минут.

Участникам необходимо дать классификационную характеристику образцов, химический состав, определить класс качества по стандарту, дать рекомендации по использованию образцов овощей для лечебного и диетического питания, записать выводы в таблицу.

Оценка данного этапа конкурса составляет 20 баллов.

4 этап.

А пока конкурсанты выполняют задание, следующие участники приглашаются для проведения конкурсного задания **«Презентация»**.

Максимальная оценка – 15 баллов.

Команды подготовили презентацию плодов и сейчас представят нам свою работу.

На выступление даётся до 3 минут.

На сцену приглашаются члены команды №1.№2 ,№3

Пока жюри подсчитывает баллы, участники готовы предоставить ответы на предыдущее задание. Ответ даёт команда №1, №2, №3

Теперь придётся потрудиться жюри, оценивая наших участников.

Конкурс болельщиков.

Пока участники трудятся, предлагаю болельщикам ответить на несколько интересных вопросов.

Жюри предоставляется слово для подведения итогов конкурсных заданий «Презентация» и «Характеристика товаров».

5 этап: конкурс «Викторина».

Команды приглашаются на сцену. Каждой команде будет задано по 5 вопросов. Прослушав вопрос, команда совещается 10 секунд, после чего озвучивает ответ. За правильный ответ команда получает 2 балла, неправильный ответ или отсутствие ответа – 0 баллов.

Чтобы правильно ответить на вопросы, участникам необходимо знать Закон «О защите прав потребителей», правила продажи, обмен, приёмки и выкладки товаров, а также иное другое, что изучает предмет «Технология розничной торговли». Заканчивается викторина вопросами повышенной сложности, которые оцениваются отдельно и являются бонусами. Команды на эти вопросы отвечают по желанию.

Итак, внимание! Вопрос для команды «№1...».

Ответ правильный (не правильный). Зачитывается правильный ответ. Следующий вопрос команде «...».

А теперь, дорогие участники, предлагаю заработать премиальные очки, ответив на вопросы повышенной сложности. Каждый правильный ответ оценивается в 3 балла и показывает Ваше глубокое знание особенностей торгового процесса.

Итак, вопрос №1:

Кто готов дать ответ?

Прошу жюри оценить конкурсные задания команд и пора подвести итоги нашего конкурса.

Слово предоставляется председателю жюри для оглашения результатов конкурса и команды-победителя.

Затем идёт награждение призёров грамотами и призами.

Благодарим всех за участие в конкурсе, за активную поддержку.

Порядок участия в конкурсе:

- Группа №...
- Группа №...
- Группа №...

Задания для конкурса болельщиков:

- Какой овощ выращивают на наших огородах с давних пор, а его название в переводе с латинского означает – «голова»? **Капуста.**
- Какой овощ имеет два имени? **Помидор, томат.**
- Изготовление, какого продукта никогда не удаётся с первого раза? **Блин.**
- Назовите лёгкое, воздушное пирожное, название которого переводится с французского как «поцелуй»? **Безе.**
- Из какой крупы варят манную кашу? **Пшеничной.**

Загадки – шутки:

- Что принадлежит лишь тебе, а употребляется чаще всего другими? **Твоё имя.**
- Из какого полотна нельзя сшить рубашку? **Из железнодорожного.**
- На какое дерево всегда садится птица во время проливного дождя? **На мокрое.**
- За чем язык во рту? **За зубами.**
- Какой город летает? **Орёл.**
- Название, каких месяцев оканчивается на букву «Т»? **Март и август.**
- Если бросить в море красный камень, какой он станет? **Мокрым.**
- Чем кончается лето и начинается осень? **Буквой «О»**
- Как называется государство, которое можно носить на голове? **Панама.**

- Когда лошадь покупают, какой она бывает? **Мокрой.**

Продолжи выражения:

- Назвался груздем ... **полезай в кузов.**
- Куда нитка ... **туда и иголка.**
- Добрые вести ... **не сидят на месте.**
- Шило в мешке ... **не утаишь.**
- Под лежащий камень ... **вода не течёт.**
- Маленькое дело ... **лучше большого безделья.**
- Слышал звон ... **да не знает, где он.**

Скажите современные названия устаревших слов:

Око – **глаз.**

Перст – **палец.**

Длань – **рука, ладонь.**

Уста – **рот, губы.**

Ланиты – **щёки.**

Рамена – **плечи.**

Чело – **лоб.**

Конкурс – угадай слово:

Двое участников выходят на сцену, один должен жестами объяснить слово или предмет, другой угадывает.

«стиральная машина»

«телевизор»

«танк»

«арбуз»

«дежурный учащийся по корпусу»

Приветствие:

Группа №	Количество баллов

Характеристика товара:

Группа №	Количество баллов

Презентация:

Группа №	Количество баллов

Викторина:

Группа №	Количество баллов

Подбор задания по заданным условиям.

Продтовары II отдел			Промтовары I отдел		
1		44-00	1		30-20
2		35-80	2		38-00
3		18-30	3		85-00
4		14-20	4		15-00
5		25-00	5		77-00
		137-30			245-20
Итого:					382-50

Вопросы к конкурсу «Викторина».

- Имеет ли право покупатель обменять комплект постельного белья?

Ответ: **Нет. Постельное бельё обмену не подлежит.**

- Можно ли обменять обувь надлежащего качества, не подошедшую по размеру, на другую через 15 дней от даты покупки?

Ответ: **Нет. Возврат доброкачественного товара в течение 14 дней.**

- Имеет ли право покупатель обменять ковёр надлежащего качества не подошедший по размеру?

Ответ: **Да. В течение 14 дней.**

- Имеет ли право покупатель обменять ковровую дорожку надлежащего качества в отрезе, не подошедшую по цвету к мебели?

Ответ: **Нет. Метражные товары не подлежат обмену.**

- Покупатель оплатил фасованные сыр и нарезку колбасы, вышел из магазина и сразу же вернулся, попросив разрешения обменять сыр на другой.

Ответ: ***Нет. Продовольственные товары надлежащего качества не обмениваются.***

- С какого дня исчисляется гарантийный срок на товары?

Ответ: ***Со дня продажи.***

- С какого дня исчисляется срок предъявления претензий на сезонные товары?

Ответ: ***Со дня наступления сезона.***

- Какие функции выполняет срок годности?

Ответ: ***Запрещает продажу товара по истечении его.***

- Что такое ротация товара?

Ответ: ***Продукция с меньшим сроком годности, ставится в первый ряд, с более длительным - дальше.***

- При каком условии производится продажа товаров повседневного спроса детям?

Ответ: ***Если они способны самостоятельно совершить покупку и рассчитаться за купленный товар.***

- Что является основанием для продажи подакцизных товаров?

Ответ: ***Лицензия или разрешение.***

- Что делает ответственное лицо, если в момент приёмки товара обнаруживается недостача?

Ответ: ***Приостанавливает приёмку, составляет акт, вызывает поставщика.***

- В какие сроки потребитель имеет право обменять товар надлежащего качества, не подошедший по размеру, фасону, расцветке?

Ответ: ***14 дней.***

- Как возмещается материальный ущерб, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя?

Ответ: ***В полном объёме (ст.14).***

- Какие условия обмена непродовольственных товаров надлежащего качества определены Законом?

Ответ: ***а) товар не был в употреблении***

б) сохранён товарный вид

в) сохранены ярлыки, ценники, пломбы

Дополнительные вопросы:

- Имеет ли право покупатель требовать предоставления магазином в безвозмездное пользование холодильник, если купленный им находится в мастерской на гарантийном ремонте?

Ответ: ***Да. Согласно перечню товаров длительного пользования, на которые распространяется данное правило.***

- Покупательница приобрела отрез ткани 1 метр, в ателье оказалось, что мера отреза 97 см. Имеет ли она право требовать возврат денег или товара?

Ответ: ***Имеет право требовать и то, и другое по своему желанию, так как имел место обман покупателя (обмер, обсчёт).***

- При приёмке товара проверка по качеству осуществлялась выборочно. Через 22 дня при вскрытии одной из коробок выявлена пересортица. Имеет ли право магазин составить акт и предъявить претензию поставщику?

Ответ: ***Нет. Срок предъявления претензии прошёл. При однородной поставке срок приёмке по качеству не скоропортящейся продукции не позднее 10 дней, при неоднородной - не позднее 20 дней.***

Девиз.

Мы – команда «ВИТАМИН»

Много нас, а он один!

Мы – команда экстра класс!

Выбирайте только нас!

Приветствие.

Приветствуем всех Вас, сидящих в зале

Каких людей мы здесь собрали!

Здесь море умных, ясных глаз.

Вы поддержите нас сейчас.

Вам доказать хотим, что времени зря не теряли

Азы профессии усердно познавали.

Сегодня всех нас конкурс ждёт.

Пусть всё по честному пройдёт.

Жюри, болельщики – мы знаем, покажем мы Вам мастерство,

А Вы оцените его.

Мы справедливых ждём решений,

Единство взглядов, мыслей, мнений.

Теперь настал наш звёздный час

И доказать хотим сейчас,

Что не обделены талантом

Ведь мы сегодня – конкурсанты!!!

Наша команда называется «ВИТАМИН», так как витамины есть практически во всех продуктах, но больше всего в плодах и овощах. «ВИТА» - жизнь. И согласитесь, что в условиях нашего климата и долгой зимы без весёлых, умных, озорных «Витаминок» Вам никак не

обойтись!!! **Всем конкурсантам желаю удачи в игре!!!**

